

学生・子ども総合保険 Q&A

	質問	回答
①	学生総合補償制度とは、どんな保険ですか？	「日本私立中学高等学校連合会」が保険契約者となり、共立女子学園(大学・短大・中高)の学生・生徒の皆さんに加入いただいている団体契約保険です。お嬢様の学校生活のみならず、日常生活を送るうえで直面する様々な危険を総合的に補償します(お嬢様のケガの補償、賠償責任補償、扶養者の万一に備えた学資補償など)。詳しくは、パンフレットをご確認ください。
②	加入方法を教えてください。	<p>中学・高校用、大学・短大用で手続き方法が異なります。下記をご確認ください。</p> <p>〈中学・高校の方〉 申込〆切日までに、パンフレット同封の郵便局払込取扱票(加入申込票)にご記入のうえ、お近くのゆうちょ銀行・郵便局にて保険料を払い込んでください。</p> <p>〈大学・短大の方〉 WEBパンフレット5～6ページ掲載の該当コースの「申込はこちら」をクリックし、画面の流れに沿ってお手続きください。</p>
③	募集〆切日に間に合いませんでした。これから加入はできますか？	ご加入は可能です。但し、加入の時期によって保険料や保険始期日が変わります。ウイズ・ケイ(03-3512-9983)までお問合せください。
④	学生総合補償制度を延長したいのですが、どうすればよいですか？	満期日を迎えられた方は、次のご卒業予定までの期間の保険に改めてご加入いただけます。ウイズ・ケイ(03-3512-9983)までお問合せください。
⑤	学生総合補償制度に申しました。加入者証はいつ届きますか？	募集〆切日までにお手続きいただいた方の加入者証は、5月中旬～6月初旬頃に三井住友海上火災保険(株)から加入者様へ直接郵送されます(補償は、4月1日から開始となっています)。
⑥	領収証をもらえますか？	<p>団体保険の為、加入者様ごとの領収証発行はできません。 お支払いの証明には、後日、三井住友海上火災保険(株)より郵送されます「加入者証」や下記をご利用ください。</p> <p>〈中学・高校の方〉 払込取扱票の受領証</p> <p>〈大学・短大の方〉 ①クレジットカード決済の方：申込完了後に送付されるメールをご利用ください。 ②コンビニ払いの方：申込完了後に送付されるメールと併せ、コンビニ支払い後に受け取られたレシート等をご利用ください。</p>
⑦	払込取扱票の記載項目を間違えて記入してしまいました(保険料、扶養者、住所、電話番号ほか)。	二本線を引き、訂正箇所が分かるように記載ください。
⑧	扶養者は、父母どちらでもよいですか？	扶養者は生計を維持している方をご入力ください(扶養者と指定できる方は「共立女子学園学生総合補償制度別冊」をご確認ください)。
⑨	職業欄について、保護者の職業に該当するものはありません。どのように記載したら良いですか？	お嬢様の職業となります。お嬢様が有職者でなければ記入は不要です(「ガクセイ/セイト」となります)。
⑩	他の保険契約に記入が必要な保険は何ですか？	お嬢様にかけられている、死亡後遺症、入院、通院補償のある保険を記入ください。(例)傷害保険、医療保険、など
⑪	息子が通学に自転車を使っています。この保険に娘が加入すれば、弟も賠償責任で補償されますか？	お嬢様と同居されているご家族も補償されます。(賠償保険の対象範囲については、パンフレットおよびパンフレット別冊)をご確認ください) ※被保険者が一人暮らしの場合は、被保険者のみが補償されます。
⑫	現在、治療中のケガ(病気)があります。補償の対象になりますか？	保険期間中の事故によるケガや発病した病気が対象となりますので、保険開始前のケガや病気は対象となりません。
⑬	子供が留学します。海外の学校に通った場合も支払われますか？	お嬢様ご自身の補償、学資費用保険(疾病学資費用を含む)も国内同様に補償されます。但し、賠償責任については、示談代行がありません。また、海外の病院にかかった治療費実費は補償されませんので、別途、海外旅行傷害保険への加入をご検討ください。
⑭	加入者証は再発行可能ですか。	可能です。3週間～4週間ほどお時間がかかりますことご了承ください。お急ぎの場合は、付保証明書(契約証明書)の発行が可能です(手元に届くまで1週間ほど)。
⑮	控除証明書が届きません。	「疾病入院補償」付きセットに加入の方が、控除の対象となります。契約初年度は、加入者証に控除証明書が付属されています。2年目以降は、毎年10月に控除証明書ハガキが送付されます。
⑯	事故連絡や問合せはどこにすればよいですか？	<p>【事故(保険請求)のご連絡】 三井住友海上事故受付センター、または 代理店ウイズ・ケイへご連絡ください。 ◆三井住友海上事故受付センター：0120-258-189(無料、24時間365日対応) ◆代理店ウイズ・ケイ：03-3512-9983(営業時間10:00-17:00、土日祝・全校休校日は休み)</p> <p>【住所変更や解約を含む、その他お問合せ】 代理店ウイズ・ケイ：03-3512-9983(営業時間10:00-17:00、土日祝・全校休校日は休み)</p>